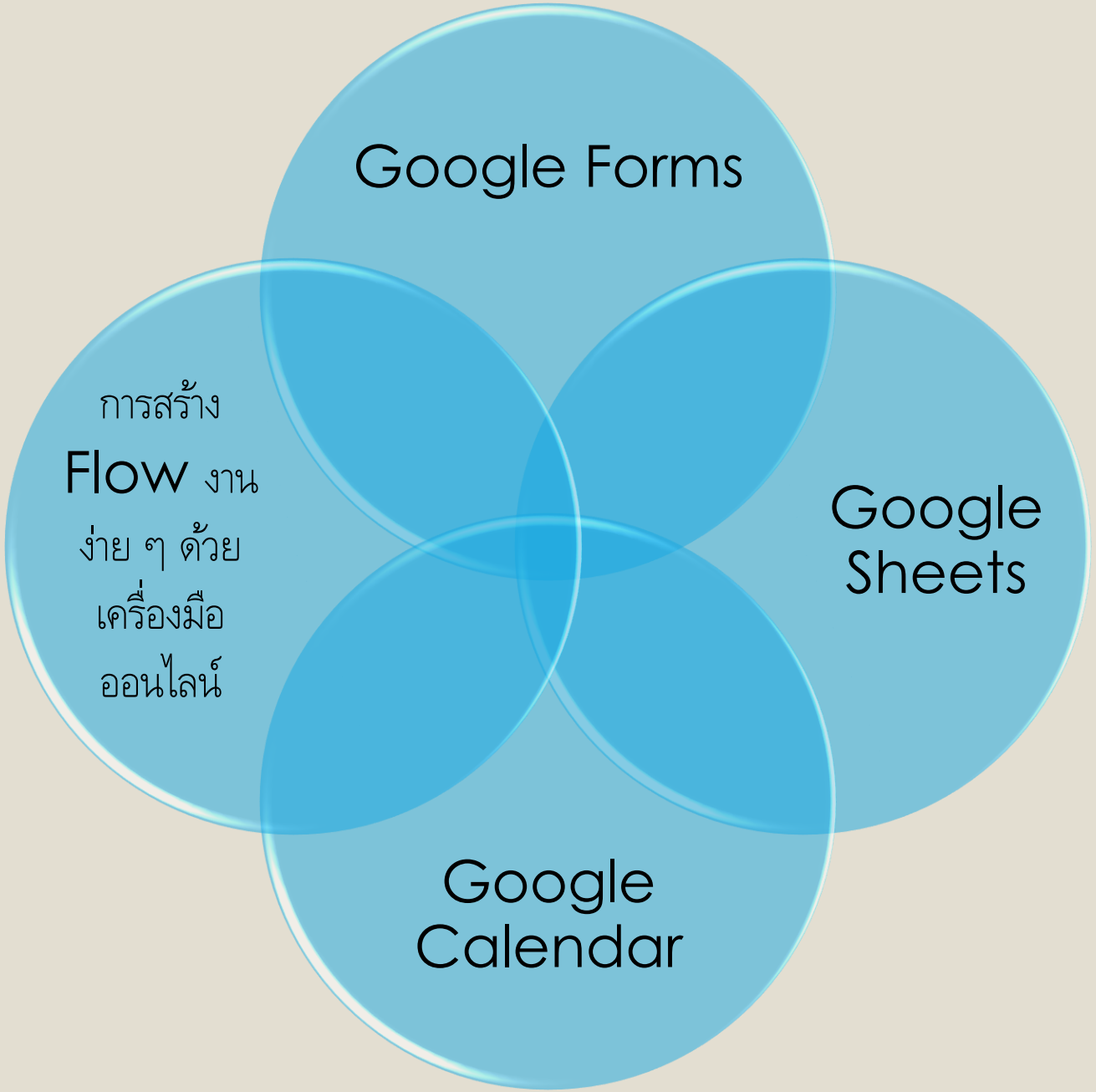
บทที่ 8 ฝึกใช้โปรแกรมสำนักงาน

อ.รัตนาภรณ์ ปรีดีวงษ์


Google Forms
การสร้าง
Flow งาน
ง่าย ๆ ด้วย
เครื่องมือ
ออนไลน์
Google
Sheets
Google
Calendar

1. Google Form (ฟอร์มออนไลน์)

ความหมาย

Google Forms เป็นเครื่องมือสำหรับสร้างแบบฟอร์มและแบบสอบถามออนไลน์ โดยสามารถรับข้อมูลจากผู้ใช้งานได้แบบเรียลไทม์ เหมาะสำหรับการลงทะเบียน การประเมินผล การเก็บแบบสอบถาม ฯลฯ

จุดเด่น

- ฟรี ใช้งานผ่านเว็บเบราว์เซอร์
- ลิงก์แชร์ง่าย
- ข้อมูลตอบกลับเข้าสู่ Google Sheets ได้อัตโนมัติ

วิธีการใช้งาน
เข้า https://forms.google.com
คลิก "แบบฟอร์มเปล่า"
ตั้งชื่อฟอร์ม และกรอกคำอธิบาย
เพิ่มคำถาม โดยเลือกรูปแบบ เช่น ตัวเลือกเดียว หลายตัวเลือก สั้น ยาว วันที่
ตั้งค่าคำตอบ เช่น บังคับตอบ, รับเฉพาะโดเมน
คลิก “ส่ง” เพื่อแชร์ลิงก์หรือฝังในเว็บไซต์
คลิก “คำตอบ” เพื่อดูข้อมูลแบบกราฟ/ตาราง
กดไอคอน Sheets เพื่อสร้างตารางบันทึกข้อมูลอัตโนมัติ

2. Google Sheets

💡 **ความหมาย**

Google Sheets คือ โปรแกรมสเปรดชีตออนไลน์ ใช้สำหรับการจัดเก็บ วิเคราะห์ และคำนวณข้อมูล สามารถแชร์และทำงานพร้อมกันได้หลายคน

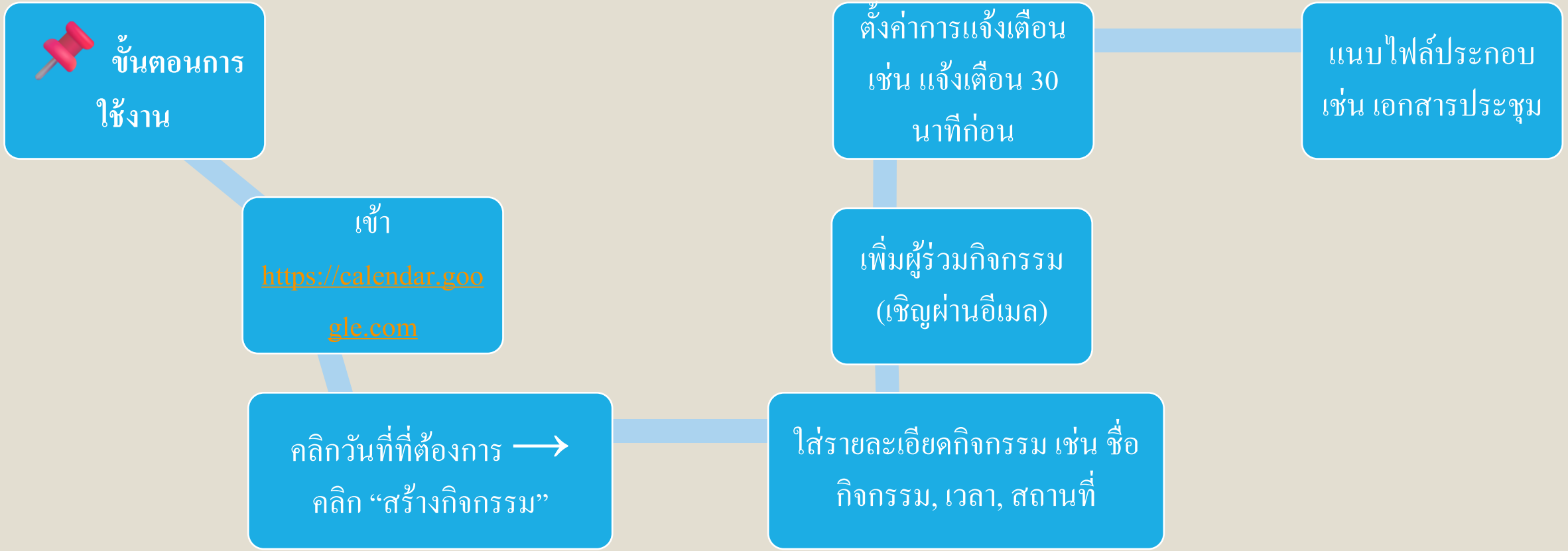
✨ การใช้งานพื้นฐานใส่ข้อมูลในเซลล์ใส่สูตรคำนวณ เช่น=SUM(B2:B10) รวม=AVERAGE(C2:C10) เฉลี่ย=COUNT(A2:A10) นับจำนวนการใช้ กราฟ และ ตารางสรุป

💡 **ตัวอย่างงานที่ใช้:**

- ตารางบันทึกการเข้าร่วมกิจกรรม
- สรุปผลแบบสอบถามจาก Google Form
- คำนวณคะแนนหรือค่าใช้จ่ายในหน่วยงาน

3. Google Calendar

- 💡 **ความหมาย**
- Google Calendar คือปฏิทินออนไลน์ที่สามารถบันทึกนัดหมาย ตั้งการแจ้งเตือน และเชิญผู้อื่นเข้าร่วมกิจกรรม เช่น การประชุม นัดหมายตรวจสุขภาพ



✅ **ประโยชน์:**

- ✓ ลดการลืมนัด
- ✓ ทำให้ทีมงานเห็นตารางนัดหมายเดียวกัน
- ✓ ใช้ควบคู่กับ Google Meet ได้

4. การทำ Flow งาน (Workflow)

💡 ความหมาย

การทำ Flow งานคือการเขียนผังแสดงขั้นตอนการทำงานอย่างเป็นระบบ เพื่อให้เห็นภาพการดำเนินงานของหน่วยงานชัดเจน เข้าใจง่าย ลดการตกหล่น

✨ จุดประสงค์

1. ใช้อธิบายกระบวนการ
2. ใช้ในการอบรมเจ้าหน้าที่ใหม่
3. ใช้ในการวางแผนปรับปรุงขั้นตอนงาน

🧭 เครื่องมือที่ใช้สร้าง Flow

Google Slides (วาดกล่อง ⟶ ลูกศร)

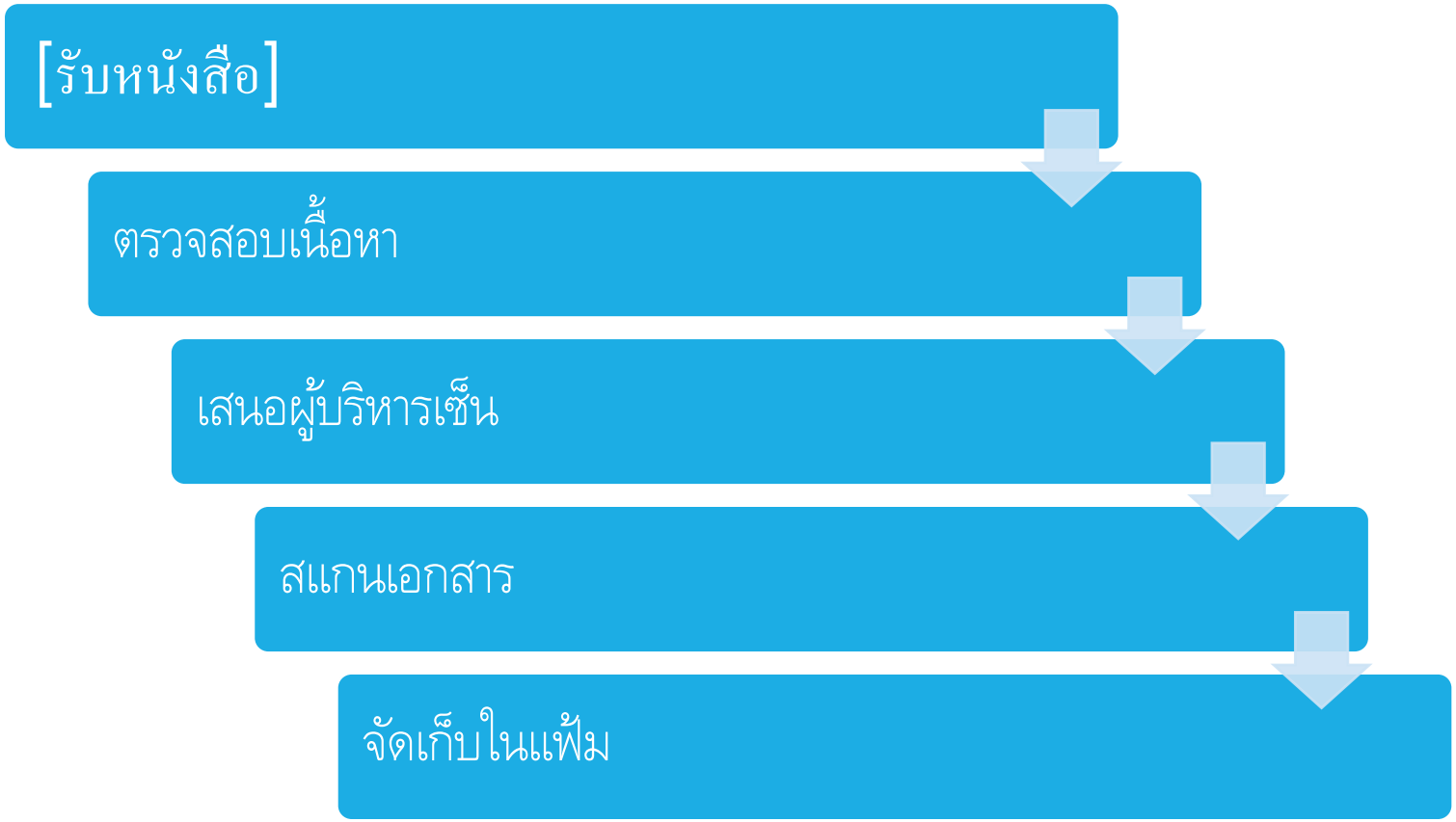
Canva / Draw.io / Lucidchart

สัญลักษณ์ที่ใช้บ่อย

ตัวอย่าง Flow งานธุรการ

หัวข้อ: การรับหนังสือราชการ

สัญลักษณ์	ความหมาย
กล่อง	แสดงขั้นตอน
เพชร	เงื่อนไข (Yes/No)
ลูกศร	ความเชื่อมโยง



THANK U